

ONZE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR ONZE ENERGIELABELKLANTEN

Deze 'Algemene Voorwaarden – Klanten' zijn van toepassing op de relatie tussen Vistaview en de Klanten. Deze Algemene Voorwaarden van Vistaview zijn de Algemene Voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub a BW.

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

Aanbod: het product- en dienstenaanbod van de Adviseur (Energie label) dat door de Klant via Vistaview bij de Adviseur kan worden afgenomen.

Bemiddeling: Vistaview bemiddelt in de totstandkoming van een overeenkomst tussen Klant en Adviseur. Deze bemiddeling wordt tevens Service genoemd.

Service: de commerciële diensten en/of werkzaamheden die door Vistaview worden aangeboden aan de Klant, onder meer bestaande uit het faciliteren van het tot stand komen van Overeenkomsten en het doorsturen van Opdrachten naar de betreffende Adviseur.

Overeenkomst: alle overeenkomsten, tussen Partijen en tussen Klanten, zowel tezamen als afzonderlijk.

Opdracht: een Overeenkomst tussen de Klant en de Adviseur met betrekking tot het verlenen van een opdracht tot dienstverlening (Energie label) .

Klant: een natuurlijk persoon of rechtspersoon die een Opdracht verstrekt via Vistaview.

Platform: de website, tools en andere apparaten van Vistaview waarop de Service beschikbaar wordt gemaakt.

Adviseur: een bedrijf en/of persoon dat Energie labels, adviesdiensten en eventuele aanverwante artikelen levert en voor de totstandkoming en betaling van Overeenkomsten het Platform gebruikt.

Keuring: het inspecteren van een gebouw of object en alle daarbij behorende werkzaamheden met als doel het opstellen van een energielabel, energie-index certificaat of energiemaatwerkadvies met het daarbij behoren keuringsrapport. Met Keuring kan tevens worden bedoeld het bemiddelen van een totstandkoming van een Keuring tussen Vistaview en een Adviseur. Onder Keuring kan tevens Opname worden verstaan.

RVO: de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland, onderdeel uitmakend van het ministerie van Economische Zaken.

Profiel: de aan de Adviseur verbonden web omgeving met bedrijfsinformatie over de Adviseur. Het Profiel bevat tevens alle relevante Adviseursinformatie.

Energielabel: een certificaat waarop staat aangegeven hoe energiezuinig een woning is. De normering loopt van G voor zeer energie onzuinig t/m A++++ voor zeer energiezuinig. Er wordt onderscheid gemaakt in de basismethode en de detailmethode. De detailmethode wordt alleen toegepast bij de aanvraag van een omgevingsvergunning, bij de oplevering van een nieuwbouwwoning of bij renovatie naar nieuwbouwniveau. Bij bestaande bouw volstaat de basismethode. Het energielabel certificaat kan alleen worden opgemaakt door een gediplomeerde adviseur onder licentie van een gecertificeerd bedrijf.

Diplomerings: de individuele bevoegdheid van een natuurlijk persoon om als Adviseur een Energielabel op te mogen stellen.

Certificering: de bevoegdheid om als organisatie een Energielabel van een gediplomeerd adviseur te mogen registreren. De organisatie werkt onder strikte eisen om de kwaliteit van het Energielabel te kunnen borgen.

Levertijd: de tijdsduur in werkdagen vanaf het moment van het indienen van de aanvraag tot de oplevering van het Energielabel.

Informatie: de informatie van de Adviseur met betrekking tot, onder andere, bedrijfsgegevens, contactgegevens, algemene informatie, productaanbod, prijzen voor ieder afzonderlijk product (inclusief BTW), bedrijfslogo, grafisch materiaal en werkgebied.

Vistaview: Vistaview handelend voor zichzelf en namens elke rechtspersoon of persoon die direct of indirect, controleert, wordt gecontroleerd door of onder de gemeenschappelijke controle valt van Vista Group B.V..

ARTIKEL 2 – IDENTITEIT VAN VISTA GROUP B.V.

Vista Group B.V. handelend onder de naam Vistaview. Gevestigd aan Ambachtsweg 37 , 3542 DE Utrecht. Ingeschreven in het handelsregister onder nummer 56962207.

ARTIKEL 3 – TOEPASSELIJKHEID

Deze Algemene Voorwaarden zijn slechts van toepassing op de Service Energielabel. Vistaview is niet verantwoordelijk voor het Aanbod. Op het Aanbod zijn, indien van toepassing, de algemene voorwaarden van de Adviseur van toepassing. De Klant gaat door middel van het verstrekken

van een Opdracht direct een Overeenkomst met de Adviseur voor de levering van het door de Klant geselecteerde Aanbod. De Klant is gebonden aan de Opdracht en heeft geen recht op terugbetaling, behalve in het geval van annulering door de Adviseur op grond van artikel 6 hieronder.

ARTIKEL 4 – HET AANBOD

Vistaview publiceert het Aanbod namens de Adviseurs, overeenkomstig de door de Adviseurs aangeleverde informatie. Vistaview aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de inhoud van het Aanbod en van de Adviseursinformatie.

Vistaview geeft alle Adviseursinformatie zodanig weer, dat voor de Klant duidelijk is wat zijn rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het Aanbod zijn verbonden.

ARTIKEL 5 – DE OVEREENKOMST

De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant de Opdracht definitief maakt door het klikken op de knop 'Nu aanvragen' tijdens het proces van het verstrekken van een Opdracht.

Na ontvangst van de Opdracht, zal Vistaview de Opdracht elektronisch aan de Klant bevestigen. De Opdracht kan alleen door de Adviseur worden uitgevoerd als de Klant correcte en volledige contact- en adresgegevens verstrekt bij het verstrekken van de Opdracht. De Klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde gegevens onverwijld aan Vistaview en de Adviseur te melden.

In verband met informatie over de status van de Opdracht, dient de Klant na het verstrekken van de opdracht telefonisch of per e-mail bereikbaar te zijn voor zowel de Adviseur als voor Woninglabel.nl. Vistaview aanvaardt geen aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.

De betaling en de verdere afhandeling geschiedt tussen de Klant en de Vistaview.

De getoonde bedragen op de website en folder van Vistaview betreffen een all-in tarief inclusief alle bijkomende kosten. Het bedrag voor de Overeenkomst zoals vermeld zijn de bedragen die dienen te worden betaald. De Adviseur kan dit bedrag niet aanpassen zonder overleg en toestemming met Vistaview.

ARTIKEL 6 – ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST EN ANNULERING VAN DE OPDRACHT

Annulering van de Opdracht door de Klant bij de Adviseur is slechts mogelijk indien de Adviseur expliciet aangeeft dat Annulering van de Opdracht door de Klant mogelijk is.

De Adviseur heeft het recht de Opdracht te annuleren indien de Klant een incorrect of onbereikbaar telefoonnummer, andere contactgegevens heeft opgegeven of in geval van overmacht.

Vistaview heeft het recht om namens de Adviseur een Opdracht te weigeren en Overeenkomsten te annuleren, indien er gerede twijfel bestaat over de juistheid of authenticiteit van de Opdracht of de contactgegevens.

ARTIKEL 7 – BETALING

Op het moment dat de Overeenkomst tot stand is gekomen overeenkomstig artikel 5.1 van deze Algemene Voorwaarden, is de Klant verplicht om de Adviseur te betalen voor de Opdracht. De Adviseur heeft Vistaview geautoriseerd om namens de Adviseur een online betaling van de Klant in ontvangst te nemen.

ARTIKEL 8 – KLACHTENREGELING

Klachten van de Klant over het Aanbod, de Opdracht of de uitvoering van de Overeenkomst, dienen bij de Adviseur te worden neergelegd. De exclusieve verantwoordelijkheid voor het Aanbod van de Adviseur en de uitvoering van de Overeenkomst ligt bij de Adviseur. Vistaview kan alleen een bemiddelende rol aannemen.

Als de Klant een klacht heeft over de Service, dan dient de klacht per e-mail of schriftelijk via de post te worden gecommuniceerd aan de klantenservice van Vistaview.

Nadat de klacht door Vistaview is ontvangen zal Vistaview zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen een week na ontvangst, reageren met een ontvangstbevestiging. Vistaview streeft ernaar de klacht zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen twee weken na ontvangst te behandelen. Klachten zoals omschreven in de leden 1 en 2 van dit artikel, moeten binnen bekwame tijd nadat de Klant de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Vistaview(lid 2).

ARTIKEL 9 – INZICHT EN CORRECTIE VAN OPGESLAGEN PERSOONSgegevens

Vistaview verwerkt persoonlijke gegevens op van de Klant. Op de verwerking van persoonsgegevens is het Privacybeleid van toepassing. Ons Privacybeleid is terug te vinden www.vistaview.nl.

ARTIKEL 10 – INTELLECTUEEL EIGENDOM

Werkwijzen, ideeën, formules, modellen, software, offertes, concepten, ontwerpen, afbeeldingen, technieken, tekeningen, teksten en overige (reclame)uitingen of bescheiden, die door- of in opdracht van Vistaview.

Tenzij anders is overeengekomen of zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vistaview mag de Klant hetgeen in lid 1 van dit artikel is vermeld en/of bedoeld niet vermenigvuldigen, namaken, openbaar maken, wijzigen, aan derden ter beschikking stellen, of op andere wijze te gebruiken dan binnen het kader van de Overeenkomst.

Alle rechten, die voortvloeien uit intellectuele eigendom, alsmede handelsnamen, merken, auteursrechten, portretrechten, beeldmerken en dergelijke blijven eigendom van Vistaview.

ARTIKEL 11 – TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Uitsluitend het Nederlands recht is van toepassing op de Overeenkomst. Elk geschil, voortvloeiend uit de Overeenkomst, zal in eerste aanleg uitsluitend worden beslecht door de Rechtbank Utrecht.